

Ab dem 18. Juli 2023 melden Sie sich auf <https://www.sparkasse-hochfranken.de> in zwei Schritten zum Online-Banking per Webbrowser an – zusätzlich mit einer Freigabe per chipTAN.

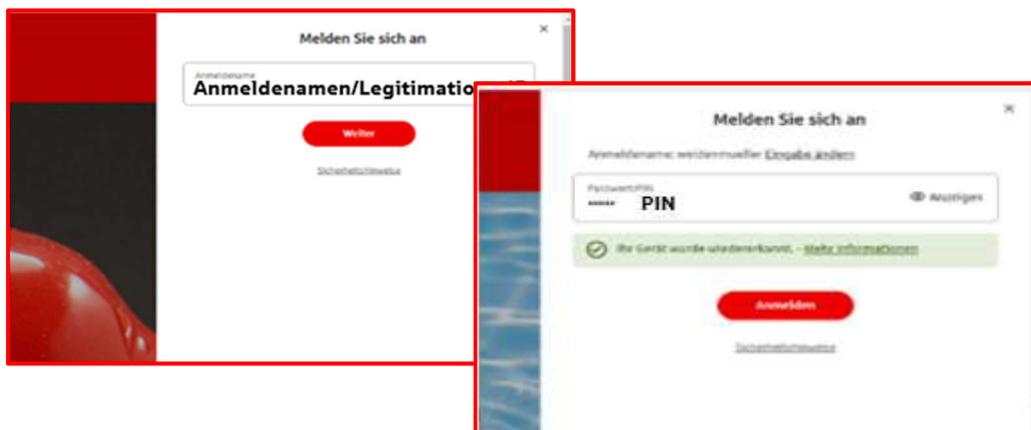
Damit wird ihr Online-Banking noch sicherer, da zukünftig geprüft wird, ob es sich um bereits bekannte Kombinationen aus Gerät und Browser handelt. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Internetfiliale <https://www.sparkasse-hochfranken.de> – geben Sie in das Suchfeld einfach „Geräteerkennung“ ein.

## Voraussetzungen für Freigaben mit chipTAN-USB im Webbrowser

Um Freigaben im Webbrowser durchführen zu können, muss das Verfahren „chipTAN manuell“ des Chipkartenlesers genutzt werden. Diese Funktion steht i.d.R. allen Chipkartenlesern als sog. „Fallback“-Option zur Verfügung, damit können Sie TANs durch manuelle Eingaben am Gerät unter Nutzung eines „Start-Codes“ erzeugen. Erkundigen Sie sich ggf. beim Hersteller Ihres Geräts, wie dies angesteuert werden kann.

- ✓ Sie haben die Zugangsdaten für Ihr Online-Banking vorliegen (Legitimations-ID oder Anmeldename sowie die Online-Banking-PIN)
- ✓ Sie haben Zugriff auf den Chipkartenleser und die zugehörige Karte

Melden Sie sich nun auf unserer Internetseite <https://www.sparkasse-hochfranken.de> mit Ihren Zugangsdaten an.



Wählen Sie bei der nächsten Maske „chipTAN manuell“ im Browser aus.

### Online-Banking Anmeldung bestätigen ⓘ

Für die Anmeldung zu Ihrem Online-Banking ist eine Freigabe erforderlich.

**chipTAN manuell**

Stattdessen verwenden:  chipTAN QR  chipTAN optisch

Sie möchten sich anmelden? Gehen Sie wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste TAN.
2. Geben Sie den **Startcode 80004189** ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Zur Freigabe des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden. (Kartennummer \*\*\*\*3645)



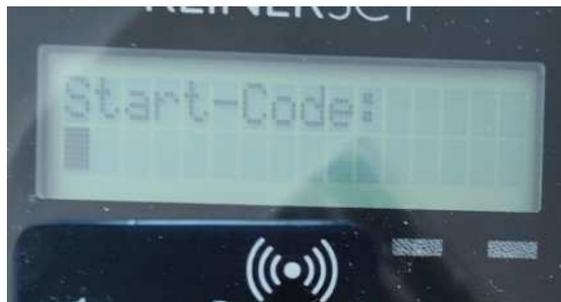
[Es gelten die Bedingungen für das Online-Banking](#)

⇒ Ablauf am Beispiel vom cyber**Jack**® one von REINERSCT:

- ✓ Stecken Sie die korrekte Karte in den Chipkartenleser.
- ✓ Drücken Sie die Taste „Einstellungen“ (  oder @) am Chipkartenleser.
- ✓ Rufen Sie das Menü **TAN erstellen** auf und bestätigen mit der **OK**-Taste.



- ✓ Wechseln Sie nun in das Menü **TAN** und bestätigen Sie Ihre Wahl mit der **OK**-Taste.
- ✓ Es erscheint „Start-Code:“ im Display.



- ✓ Geben Sie nun den Start-Code, der Ihnen im Online-Banking angezeigt wird, mit Hilfe der Ziffern des Tastenfeldes am Kartenleser ein. Bestätigen Sie durch kurzes Drücken der **OK**-Taste.
- ✓ Zum Schluss wird Ihnen eine TAN angezeigt, die Sie nun im Online-Banking eingeben können.



⇒ **Sie haben nun Zugriff auf Ihr Online-Banking im Webbrowser.**